

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援

公表：令和 2 年 3 月

事業所名 こどもプラス川越新河岸教室 保護者等数（児童数） 14 回収数 13 割合 93 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	0	広々として快適/運動を売りにしているのもう少し広いスペースがあると良い	野外活動に行く機会を増やしたり、順番に公園へ出て室内を広く利用できるよう工夫して
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0		子どもの特性により、職員がマンツーマンで対応するなど、工夫しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1	0	絵で一日の流れを知らせている為分かりやすい。	児童が安心して過ごせるように、構造化および視覚化に配慮し、わかりやすい環境づくりを心がけています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	アルコール消毒を意識して行っていてよかった。	
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1	0	その時に面談があり意見をすり合わせる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1	0	個別支援計画書にして細かくされている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	いつも同じ事をしている気がする。	バリエーション豊かな活動をするよう心がけ、保護者にも分かりやすく活動内容が伝わるよう心がけていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	5	全くないと認識している。	公園や学校等への外出時には、障害のない子どもと交流をおこなう機会があります。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1	4	無い	
非常 時 等 の 対 応	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	13	0	0		連絡帳や、電話等で密なコミュニケーションを取るよう心がけています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	半年に1回ではなく、2~3か月に1回にしてほしい	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	4	求めているので無いままで良い	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2	0	ノート連絡ですぐ伝える。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	4	0	会報らしきものは頂くが、そこに自己評価はみあたらないし、この教室独自のものは無い/HPをあまり見ないのでわからない	計画的なホームページの更新を検討し、よりスムーズな情報伝達を心がけていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	0	0		
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	4	1	入る前に行われていた様が入ってから訓練が有った等の連絡は無い。/やっているのかもしれないが、訓練はきいた事がない	毎年、最低2回は防災訓練を行っています。訓練の開催日程の関係で、訓練に参加できない場合もあります。
満 足	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	1	入所してまもないので、実施して頂きたい。/やっているのかもしれないが、くんれんはきいた事がない	毎年、最低2回は防災訓練を行っています。訓練の開催日程の関係で、訓練に参加できない場合もあります。
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0		
	㉑	事業所の支援に満足しているか	13	0	0		

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。